ESTRATEGIA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

## Seguridad del Paciente

Plataforma gamificada de formación y concienciación

# Manual de Usuario

*Ciudadanía y profesionales · Aprende, Practica y Juega*

Estrategia para la Seguridad del Paciente · Sistema Sanitario Público de Andalucía

**Versión 2.3.0 · 2026**

Autoría: Carlos J. Galán Doval · Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba

# Índice


## 1. Primeros pasos

La portada: elija su perfil · El menú lateral y los tres bloques · Cada pantalla cabe entera en el ordenador · El botón Ayuda y el aviso de nueva versión

## 2. Ciudadanía

Área de Ciudadanía · Aprende · Higiene de manos · Practica («Tu voz importa») · Diccionario de términos médicos · Prepara tu consulta · Juega · Semáforo de Urgencias · Detectives del Hogar · Adivina la Medicina

## 3. Profesionales

Área de Profesionales · Aprende · Casos clínicos interactivos · Buscador de protocolos y documentos · Practica («Entrenamiento y herramientas») · Simulador de notificación · Guía de análisis de incidentes · Checklist quirúrgico · Escalas clínicas · Termómetro de seguridad · Juega · Test de conocimientos · Identificación de riesgos · Clasificación

## 4. Ayuda, versiones y privacidad

La pantalla de Ayuda · Aviso legal, privacidad y accesibilidad

## Preguntas frecuentes

# Bienvenida

Esta plataforma ayuda a sembrar cultura de seguridad del paciente aprendiendo y jugando. Tiene dos itinerarios, uno para la **ciudadanía** y otro para los **profesionales sanitarios**, y cada uno se organiza en tres bloques: **Aprende**, **Practica** y **Juega**. No hace falta registrarse ni instalar nada: se usa desde el navegador del ordenador, la tableta o el móvil. Este manual recorre todas las pantallas en el mismo orden en que aparecen en los menús.

# 1. Primeros pasos

Cómo entrar, cómo moverse y qué significan los elementos comunes a todas las pantallas.

## La portada: elija su perfil

Al abrir la plataforma aparecen dos tarjetas: **Profesionales** y **Ciudadanía**. Pulse la que le corresponda. Puede cambiar de perfil cuando quiera volviendo a la portada con el botón **Inicio**.




*Figura 1. Portada de la plataforma con los dos perfiles.*

## El menú lateral y los tres bloques

Dentro de cada perfil, el menú de la izquierda da acceso a **Aprende**, **Juega** y **Practica**. Al pulsar un bloque se despliegan sus apartados. En el móvil el menú está recogido: ábralo con el botón de las tres rayas de la cabecera.

- **Aprende**: contenidos breves e interactivos.
- **Practica**: herramientas y simuladores para el día a día.
- **Juega**: juegos con puntuación para reforzar lo aprendido.

> 💡 **Truco: Con teclado también**
>
> — Todas las tarjetas y botones se pueden recorrer con la tecla Tabulador y activar con Intro. El primer Tabulador de cada página muestra el enlace «Saltar al contenido».

### Cada pantalla cabe entera en el ordenador

En el ordenador todas las pantallas están pensadas para verse completas, sin tener que desplazarse: el contenido se reparte en columnas y la cabecera permanece siempre visible. En el móvil, el contenido se apila y se recorre deslizando hacia abajo.

### El botón Ayuda y el aviso de nueva versión

En la esquina inferior izquierda de todas las pantallas está el botón verde **Ayuda**. Cuando se publica una versión nueva aparece abajo, en el centro, el aviso **«Nueva versión disponible · Actualizar»**: púlselo para cargarla. La primera vez que entre tras una actualización verá una ventana con las novedades.

> ⚠️ **Sus datos no salen de su dispositivo**
>
> — La plataforma no pide datos personales. El nombre de jugador (puede ser un alias), las puntuaciones y las respuestas a las encuestas se guardan solo en el navegador que esté usando.

# 2. Ciudadanía

Itinerario pensado para pacientes, familiares y personas cuidadoras, con lenguaje sencillo.

## Área de Ciudadanía

Es la pantalla de entrada del perfil. Desde aquí se accede a los tres bloques, tanto por las tarjetas centrales como por el menú lateral.




*Figura 2. Área de Ciudadanía.*

## Aprende

Cinco guías: **Ser paciente activo**, **Manos limpias**, **Medicación segura**, **El proceso de atención** y **Habla y pregunta** (comunicación). Cada uno explica qué puede hacer usted para que su atención sea más segura.




*Figura 3. Panel Aprende de Ciudadanía.*

## Higiene de manos

Tiene tres pestañas: **¿Cuándo?**, con los cinco momentos en que pacientes y familiares deben lavarse las manos, y la técnica paso a paso con **agua y jabón** y con **gel hidroalcohólico**. Las infografías de la técnica se abren a tamaño completo al pulsarlas.

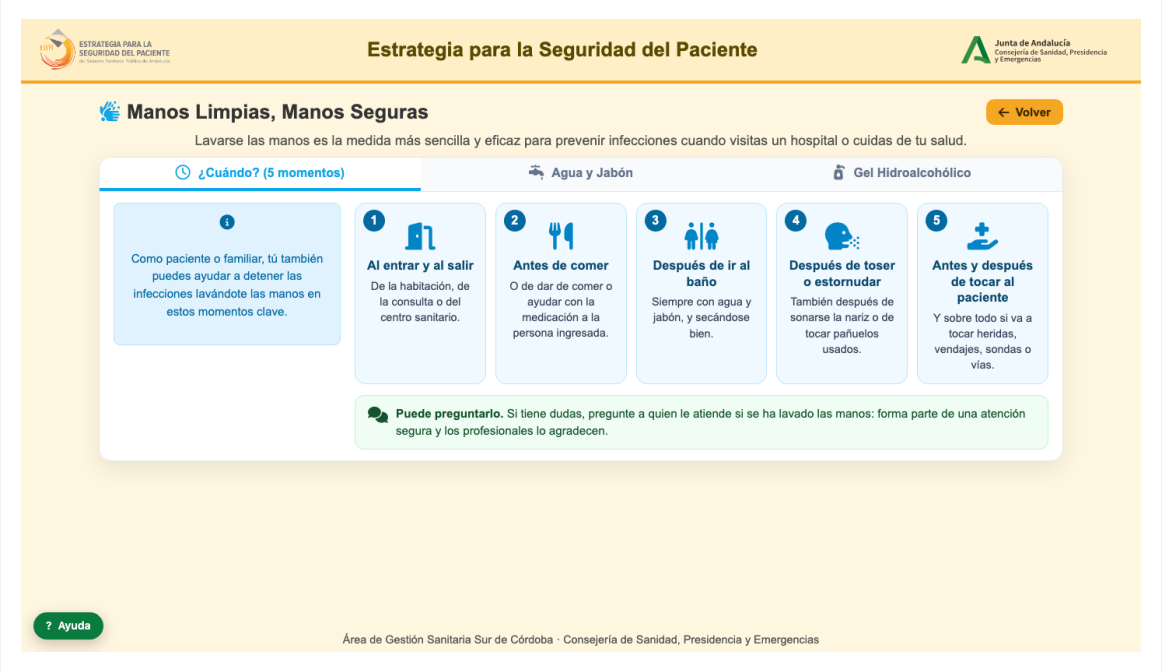



*Figura 4. Recurso de higiene de manos.*

## Practica («Tu voz importa»)

Reúne cinco herramientas:

- **Buzón de Seguridad**: situaciones de ejemplo para practicar cómo avisar cuando se ve algo inseguro.
- **Prepara tu Consulta**: lista de comprobación para no olvidar nada (documentación, medicación, acompañante).
- **Mi Lista de Dudas**: seleccione sus preocupaciones y obtenga una lista de preguntas para llevar a la consulta.
- **Diccionario de Términos Médicos**: explica en lenguaje sencillo las palabras de informes y prospectos.
- **Termómetro de Seguridad**: encuesta anónima sobre su experiencia y gráficos con los resultados.

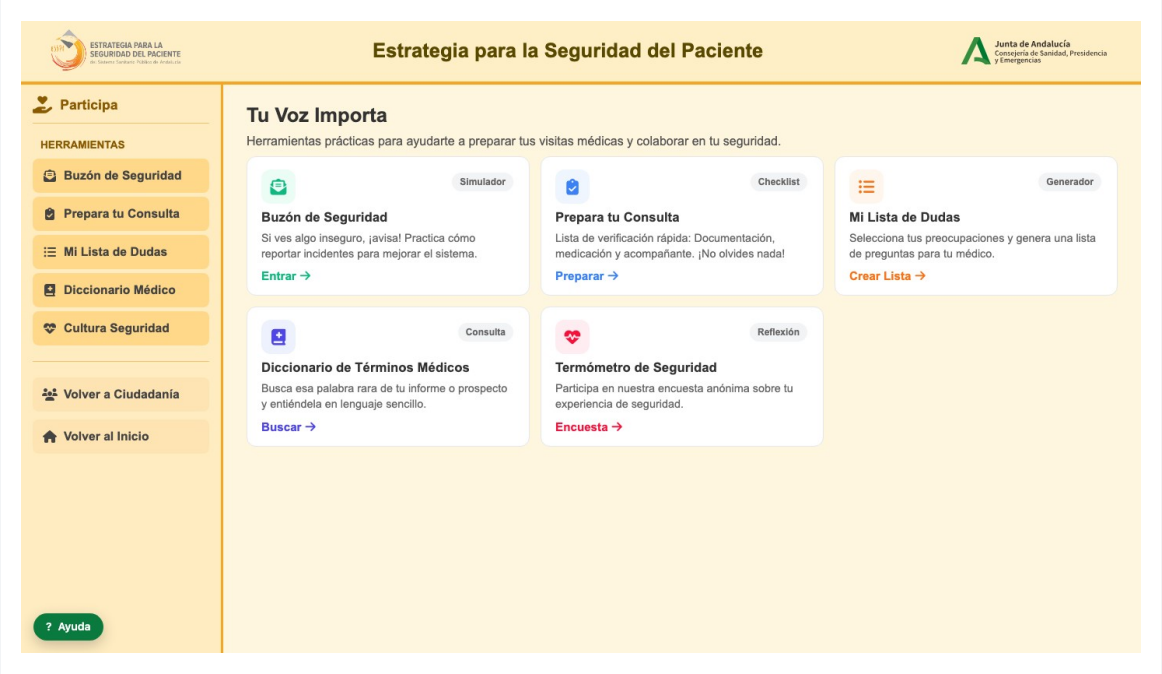



*Figura 5. Herramientas prácticas de Ciudadanía.*

## Diccionario de términos médicos

Escriba la palabra en el buscador (no importan las tildes ni las mayúsculas) o filtre por categoría o por letra inicial. Cada término incluye una explicación breve y, cuando procede, un consejo de seguridad.




*Figura 6. Diccionario: búsqueda de «disnea».*

> ⚠ **Información general**
>
> — El diccionario no sustituye a su profesional sanitario. Ante cualquier duda sobre su salud o su medicación, pregunte a su médico, enfermera o farmacéutico.

## Prepara tu consulta

Marque lo que ya tiene preparado antes de acudir a su cita. Sirve de recordatorio de lo que conviene llevar y preguntar.

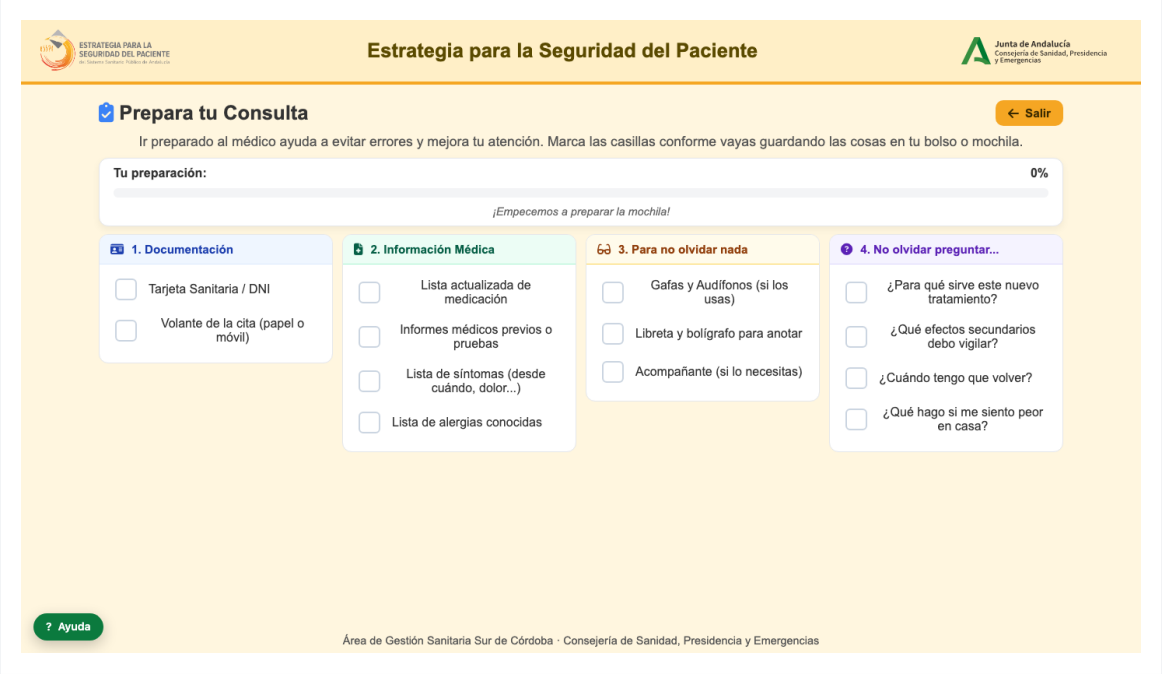



*Figura 7. Prepara tu consulta.*

## Juega

Cuatro juegos: **Semáforo de Urgencias**, **La Mochila Segura**, **Adivina la Medicina** y **Detectives del Hogar**. Al terminar una partida se guarda la puntuación, que puede consultarse en **Clasificación**.

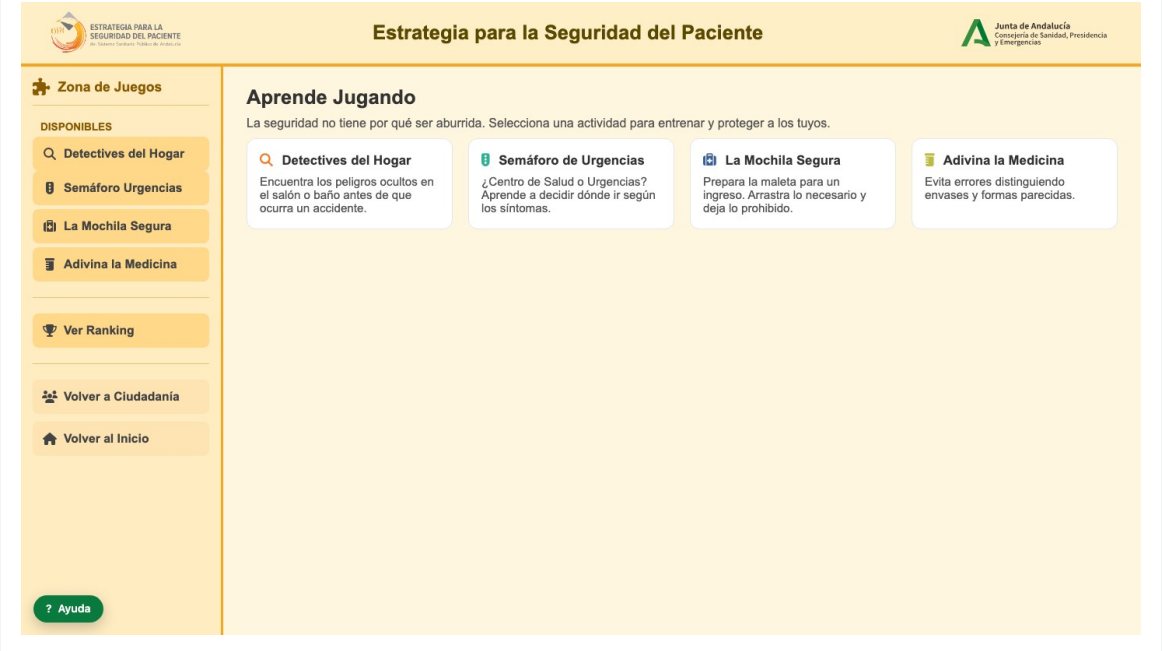



*Figura 8. Panel de juegos de Ciudadanía.*

## Semáforo de Urgencias

Se presenta una situación y hay que decidir a qué recurso acudir según su gravedad. Tras cada respuesta se explica por qué.




*Figura 9. Semáforo de Urgencias.*

## Detectives del Hogar

Elija una estancia (salón, baño, cocina o dormitorio), pulse **Empezar** y toque sobre la imagen los riesgos que detecte. A la derecha se ven el tiempo, los puntos, los riesgos encontrados y los fallos.



*Figura 10. Detectives del Hogar.*

> **Truco: Ponga su alias antes de empezar**
> — Escriba un nombre o alias en «Jugador/a» y pulse «Guardar nombre»: así sus puntuaciones aparecerán identificadas en la clasificación.

## Adivina la Medicina

Preguntas sobre el uso correcto de los medicamentos: dosis, presentación y errores frecuentes. Elija la opción correcta entre las tarjetas.




*Figura 11. Adivina la Medicina.*

# 3. Profesionales

Itinerario para profesionales sanitarios: formación, herramientas de práctica y juegos por niveles.

## Área de Profesionales

Pantalla de entrada del perfil, con acceso a Aprende, Juega y Practica.




*Figura 12. Área de Profesionales.*

## Aprende

Cuatro recursos: **Manos limpias, manos seguras**, **Uso correcto de EPI**, **Casos Clínicos Interactivos** y **Buscador de Protocolos y Documentos**.




*Figura 13. Panel Aprende de Profesionales.*

## Casos clínicos interactivos

Cada caso plantea un escenario y varias decisiones. Según la opción elegida, el caso avanza y muestra sus consecuencias y la explicación correspondiente.




*Figura 14. Casos clínicos interactivos.*

## Buscador de protocolos y documentos

Busca por palabras dentro de los documentos de referencia de la Junta de Andalucía, el Ministerio de Sanidad y la OMS, y muestra los fragmentos donde aparece lo buscado. **Pulse un documento de la lista para leerlo** dentro de la propia pantalla; en cada resultado, **«Leer en el documento»** lo abre por ese punto, y **«← Volver a la búsqueda»** regresa a los resultados. Puede limitar la búsqueda a un organismo o, con «Buscar solo en este documento», a uno solo. La pestaña **Preguntas frecuentes** recoge respuestas breves con su fuente.




*Figura 15. Buscador: resultados para «higiene de manos».*

## Practica («Entrenamiento y herramientas»)

Cinco herramientas:

- **Notificación de Incidentes**: simulador para practicar la notificación.
- **Checklist Quirúrgico**: simulación de las fases de la lista de verificación de la OMS.
- **Análisis de Incidentes**: guía paso a paso con resumen imprimible.
- **Calculadoras Clínicas**: escalas de Braden y Downton.
- **Termómetro de Seguridad**: autotest de cultura de seguridad y estadísticas.

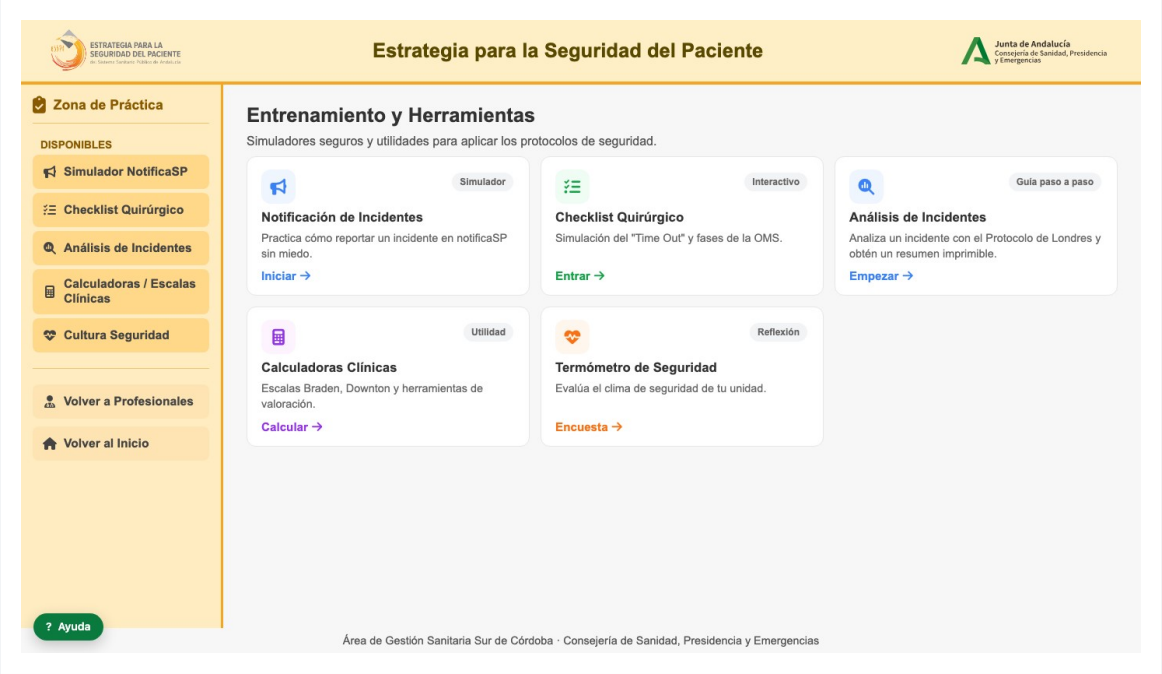



*Figura 16. Herramientas prácticas de Profesionales.*

## Simulador de notificación

Elija un caso de entrenamiento, léalo y rellene el formulario: fecha, tipo de incidente, descripción, gravedad y factores contribuyentes. El simulador calcula la estimación de riesgo y le da retroalimentación.




*Figura 17. Simulador de notificación de incidentes.*

> ⚠ **Es un entrenamiento**
>
> — Lo que escriba aquí no se envía a ningún sitio. Para notificar un incidente real utilice el sistema oficial NotificASP.

## Guía de análisis de incidentes

Asistente de siete pasos basado en el Protocolo de Londres: hecho, clasificación, cronología, factores contribuyentes, barreras, acciones de mejora y resumen. Avance con **Siguiente**; al final puede imprimir el resumen o guardarlo como PDF.

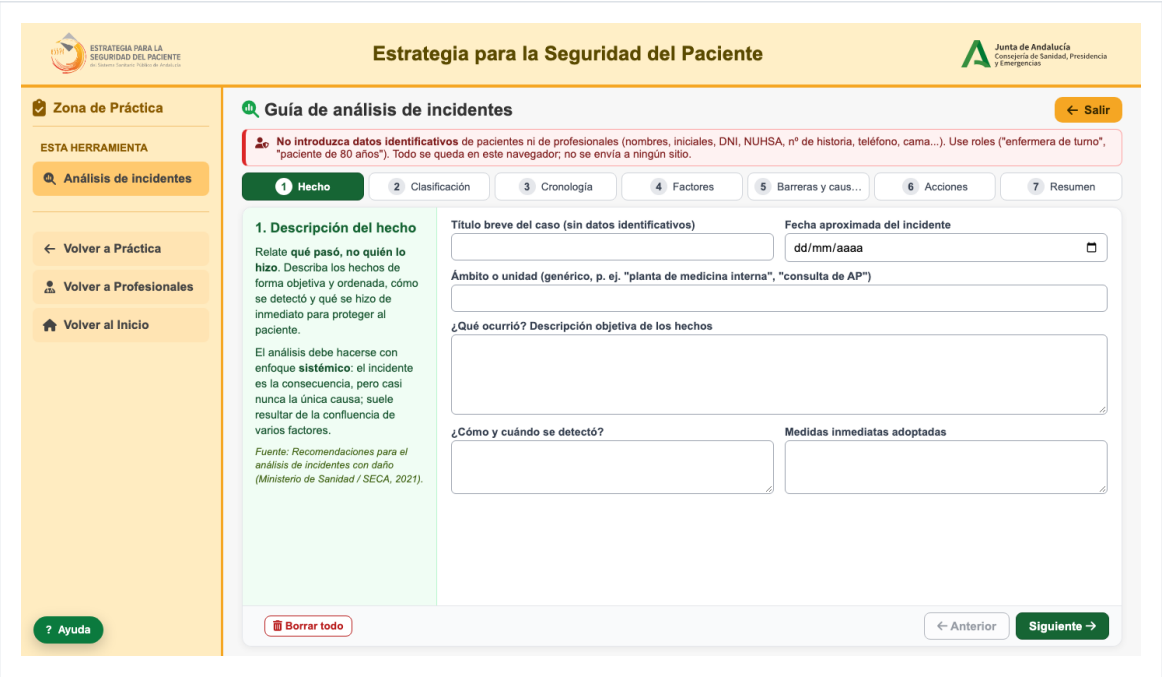



*Figura 18. Guía de análisis de incidentes, paso 1.*

> ⚠ **No introduzca datos identificativos**
>
> — No escriba nombres, DNI, NUHSA, número de historia ni teléfonos de pacientes o profesionales. Use descripciones genéricas («paciente de 80 años», «enfermera de turno»). El borrador se guarda solo en su navegador; bórrelo con «Borrar todo» al terminar.

## Checklist quirúrgico

Recorre las fases de la lista de verificación de seguridad quirúrgica marcando cada comprobación.

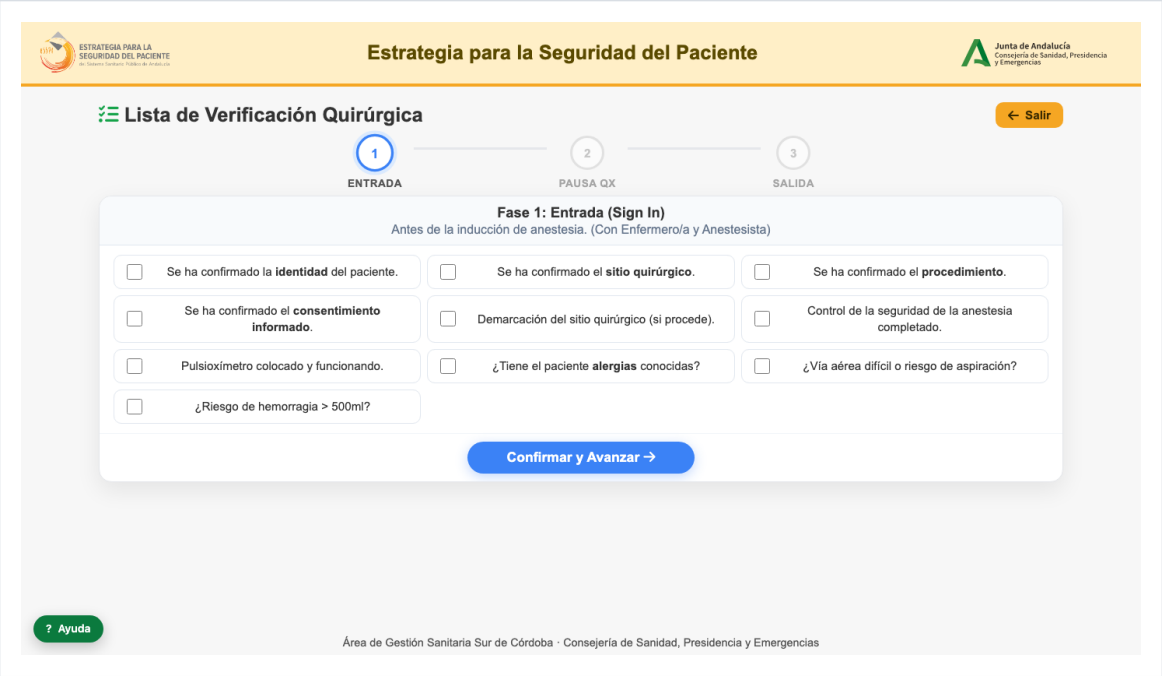



*Figura 19. Checklist quirúrgico.*

## Escalas clínicas

**Braden** (riesgo de lesiones por presión) y **Downton** (riesgo de caídas). Seleccione la opción de cada apartado y la calculadora muestra la puntuación total y su interpretación.

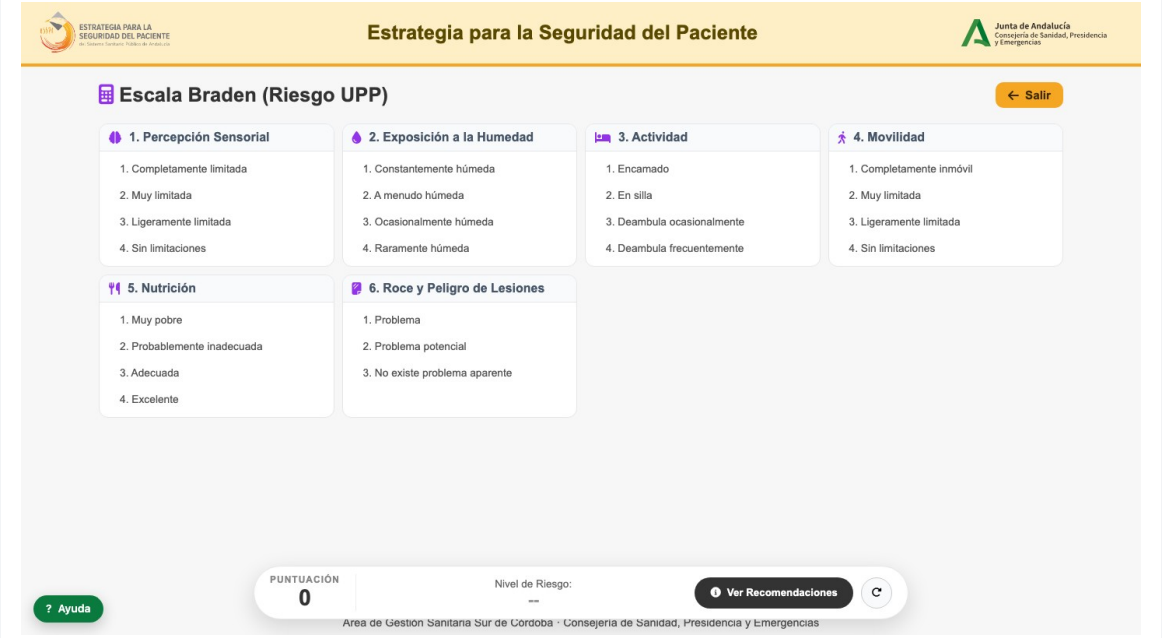



*Figura 20. Escala de Braden.*

## Termómetro de seguridad

Autotest anónimo de cultura de seguridad. Indique su categoría y ámbito, responda a las afirmaciones y obtendrá su resultado. En **Ver estadísticas** se muestran los gráficos de las encuestas guardadas en el dispositivo.




*Figura 21. Autotest de cultura de seguridad.*

## Juega

Cuatro juegos: **Identificación de Riesgos**, **Test de Conocimientos**, **Anagramas Sanitarios** y **Sopa de Letras**.




*Figura 22. Panel de juegos de Profesionales.*

## Test de conocimientos

Elija nivel, escriba su alias y responda a las preguntas contra el reloj. Cada acierto suma puntos.

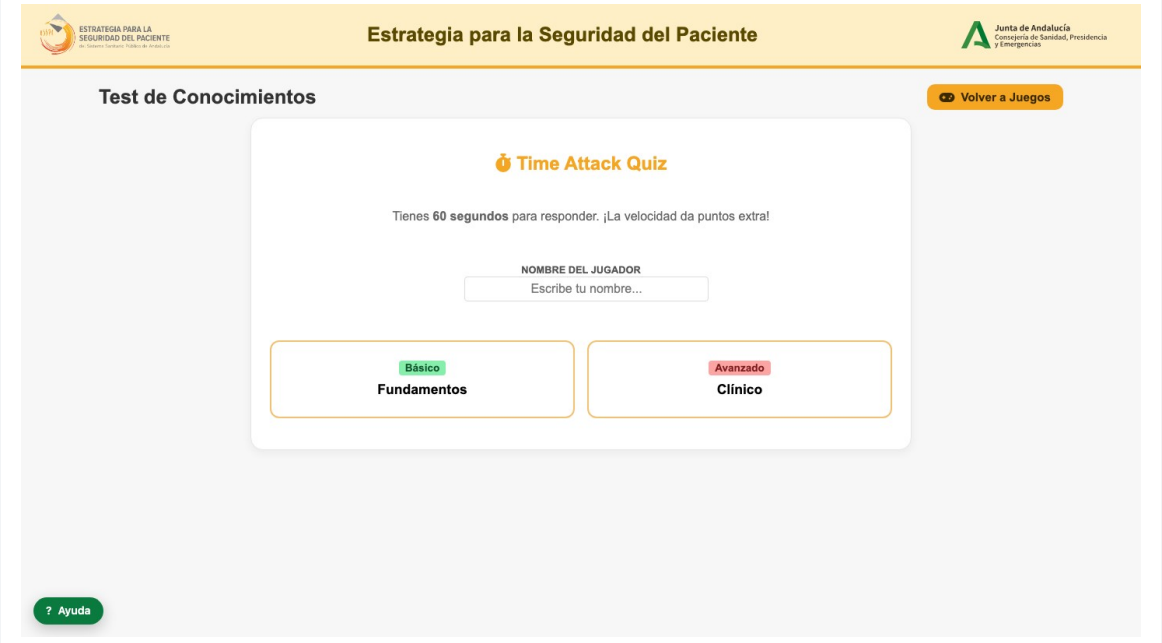



*Figura 23. Test de conocimientos.*

## Identificación de riesgos

Elija uno de los cuatro escenarios, pulse **Comenzar** y marque sobre la imagen los riesgos para la seguridad del paciente. Al terminar se muestra la relación de riesgos encontrados y no encontrados.




*Figura 24. Identificación de riesgos.*

## Clasificación

Muestra las mejores puntuaciones por juego y nivel. Un aviso indica de dónde proceden los datos.




*Figura 25. Clasificación de puntuaciones.*

> ⚠ **Clasificación del propio dispositivo**
>
> — En esta versión las puntuaciones se guardan solo en el navegador, de modo que la clasificación

recoge las partidas jugadas en ese dispositivo, no las de todos los participantes.

# 4. Ayuda, versiones y privacidad

Dónde encontrar este manual, cómo saber qué versión tiene y cómo borrar sus datos.

## La pantalla de Ayuda

Se abre con el botón verde **Ayuda**. Tiene tres columnas: el **manual de uso** resumido por perfil, el **historial de versiones** y la **información** general (privacidad, fuentes y autoría).

- **Ver** y **Descargar el manual**: abren este manual en PDF o lo guardan en su equipo.
- **Buscar actualizaciones**: comprueba en el momento si hay una versión más reciente.
- **Borrar mis datos de este dispositivo**: elimina alias, puntuaciones, encuestas y borradores guardados en el navegador.

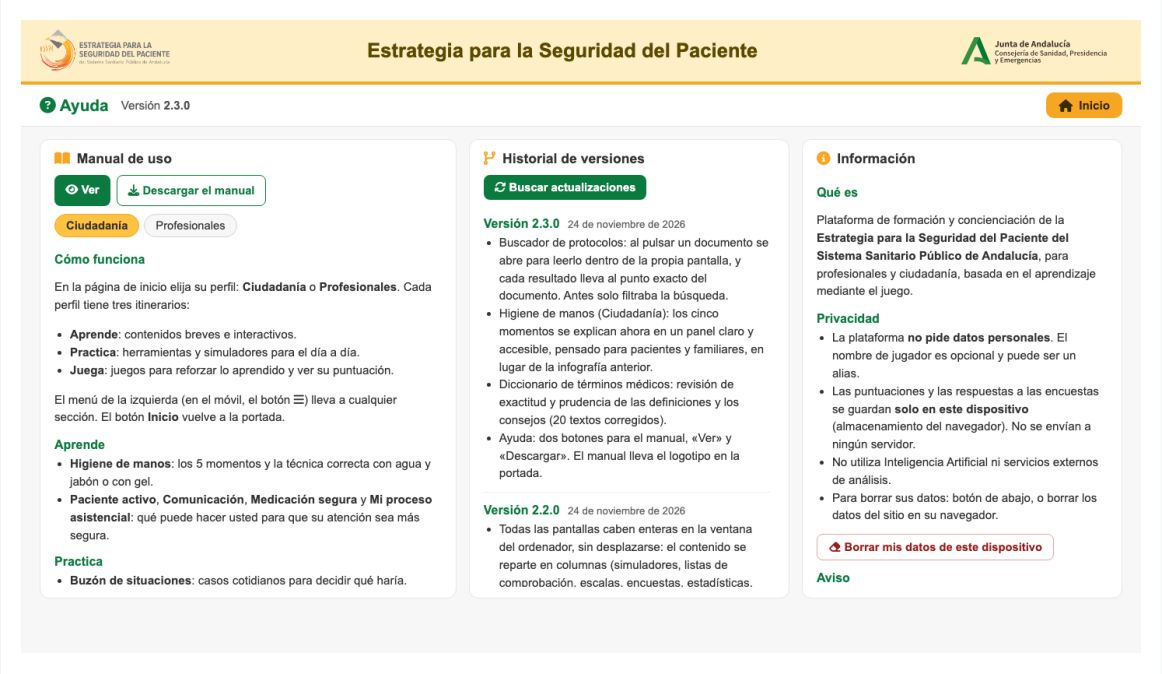



*Figura 26. Pantalla de Ayuda.*

## Aviso legal, privacidad y accesibilidad

Enlazada desde la portada y desde la Ayuda. Explica la finalidad formativa de la plataforma, qué se guarda y dónde, y el estado de accesibilidad.

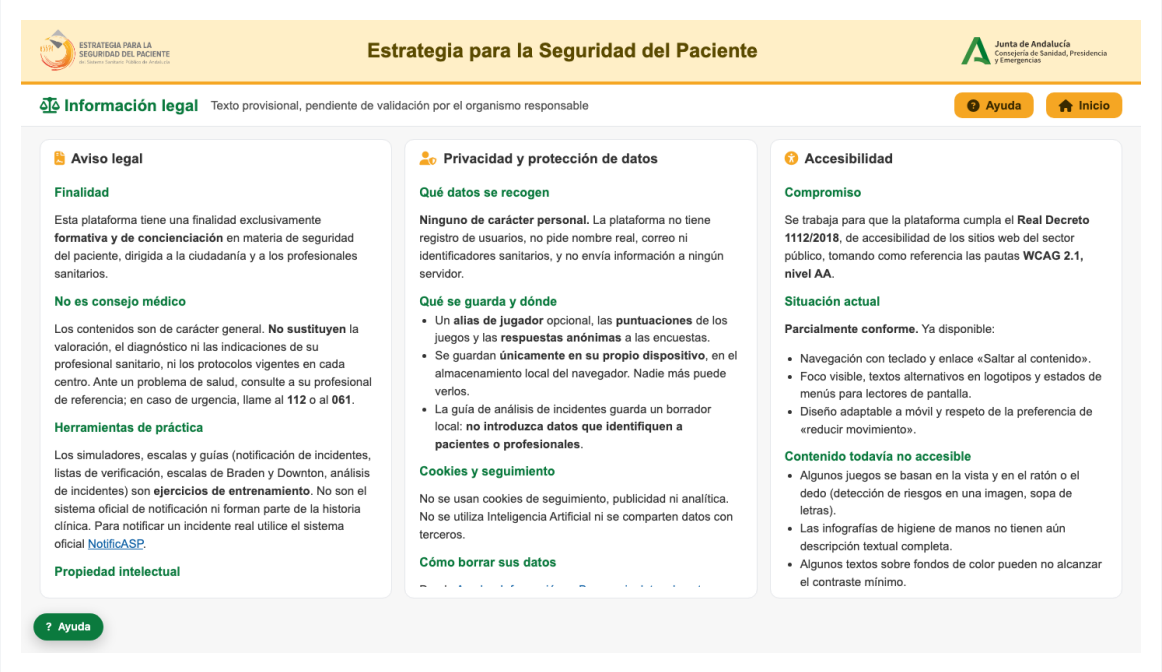



*Figura 27. Aviso legal, privacidad y accesibilidad.*

# Preguntas frecuentes

**1. ¿Tengo que registrarme o dar mis datos?**

No. No hay registro ni contraseña. Solo se le pide, si quiere, un alias para identificar sus puntuaciones.

**2. ¿Dónde se guardan mis puntuaciones y mis respuestas?**

Únicamente en el navegador del dispositivo que esté usando. No se envían a ningún servidor.

**3. He jugado en el móvil y en el ordenador no aparecen mis puntos. ¿Por qué?**

Porque cada dispositivo guarda sus propios datos. Las puntuaciones no se sincronizan entre dispositivos ni entre navegadores.

**4. ¿Por qué la clasificación no muestra a otros participantes?**

En esta versión la clasificación recoge solo las partidas del propio dispositivo. Ocurre lo mismo con las estadísticas de las encuestas.

**5. ¿Cómo borro mis datos?**

En Ayuda › Información, con el botón «Borrar mis datos de este dispositivo». También se borran si elimina los datos de navegación del sitio.

**6. He perdido mis puntuaciones sin borrarlas yo. ¿Qué ha pasado?**

Si usa el modo privado o de incógnito, o si el navegador limpia los datos al cerrarse, la información guardada se pierde.

**7. ¿Funciona en el móvil?**

Sí. El menú lateral se abre con el botón de las tres rayas de la cabecera y el contenido se desplaza en vertical.

**8. En el ordenador no veo todo el contenido de una pantalla. ¿Qué hago?**

Las pantallas están diseñadas para caber enteras con la ventana maximizada. Si la ventana es pequeña o el navegador tiene el zoom aumentado, aparece una barra de desplazamiento en la zona de contenido: amplíe la ventana o reduzca el zoom (Ctrl o Cmd y la tecla menos).

**9. Aparece «Nueva versión disponible». ¿Qué hago?**

Pulse «Actualizar». La página se recarga con la última versión y le muestra las novedades.

**10. ¿El simulador de notificación envía mi notificación?**

No. Es un ejercicio. Los incidentes reales se notifican en el sistema oficial NotificASP.

**11. ¿Puedo escribir datos de un paciente real en la guía de análisis de incidentes?**

No debe hacerlo. Use siempre descripciones genéricas, sin nombres ni identificadores.

**12. ¿El diccionario médico me sirve para decidir sobre mi tratamiento?**

No. Es información general para entender mejor los términos. Las decisiones sobre su salud consúltelas con su profesional sanitario.

**13. El buscador de protocolos no carga los documentos. ¿Por qué?**

Ocurre si la plataforma se abre directamente desde un archivo del ordenador. Debe abrirse desde su dirección web.

### 14. ¿La plataforma utiliza Inteligencia Artificial?

No. Todos los contenidos y respuestas son fijos y revisables, y no se conecta a ningún servicio de este tipo.